



FGE

Fiscalía General
Estado de Veracruz

Instituto de Formación Profesional

TÍTULO DE LA ACTIVIDAD:

Intervención Psicológica preventiva de la violencia interna en las áreas de trabajo.
Políticas de buenas prácticas.

ORGANIZADO POR:

Unidad de Género en coordinación con el Instituto de Formación Profesional.

PONENTE:

Psicóloga Clínica Luz Esperanza Díaz Sosa, adscrita al Centro Estatal de Atención a Víctimas del Delito, perteneciente a la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos.

MODALIDAD:

Híbrida. (Presencial en la Sala de Juntas de la planta baja de la Fiscalía General del Estado de Veracruz- Virtual, a través de la plataforma de "Videoconferencias Telmex").

FECHA:

26 de enero de 2024.

HORARIO-DURACIÓN:

11:00 a 13:00 horas. 2 horas.

OBJETIVO/DESCRIPCIÓN:

Conocer situaciones las cuales afecten las relaciones interpersonales en el lugar de trabajo, así como prevenir la violencia interna, con la finalidad de aspirar a crear una nueva cultura de salud laboral.

CONTENIDO TEMÁTICO:

1. Violencia interna
 - 1.1 Violencia física.
 - 1.2 Acoso sexual.
2. La Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
 - 2.1 Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano en el Trabajo (PRONABET).
 - 2.1.1 Autocuidado de las emociones.
 - 2.1.2 Autogestión de las emociones.
 - 2.1.3 Comunicación asertiva.
3. La otra violencia interna.



FGE

Fiscalía General
Estado de Veracruz

Instituto de Formación Profesional

4. Beneficios de reconocer tus emociones.
5. Agotamiento emocional.
 - 5.1 Síntomas del agotamiento emocional.
 - 5.1.1. Cansancio físico.
 - 5.1.2. Insomnio.
 - 5.1.3. Irritabilidad.
 - 5.1.4. Falta de motivación.
 - 5.1.5. Distanciamiento afectivo.
 - 5.1.6. Olvidos frecuentes.
 - 5.1.7. Dificultad para concentrarse (rumiación).
 - 5.2 Trastornos psicósomáticos.
 - 5.3 Causas del trastorno de ansiedad generalizada.
6. Inteligencia emocional.
 - 6.1 Características de una persona con elevada inteligencia emocional.
 - 6.1.1 Autocontrol y regulación emocional.
 - 6.1.2 Motivación.
 - 6.1.3 Autoestima y voluntad.
7. Comunicación asertiva.
8. Reflexión y compromisos de las y los servidores públicos para prevenir la violencia interna.

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES DE CONSULTA:

- Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002).
- Organización Mundial de la Salud (OMS).
- Programa Nacional de Bienestar Emocional y Desarrollo Humano en el Trabajo (PRONABET).
- Daniel Goleman, Inteligencia emocional. 1995.